PDFMAILER.DE

# EFQM in der Schule
## Ein Brainstorming

04.05.2003 - v9

- **K1: Führung**
  - Schulentwicklung
  - Klassenentwicklung
  - Zusammenarbeit mit Eltern
  - Zusammenarbeit mit "Abnehmern"
  - Würdigen des Engagements von Mitarbeitern und Schülern
  - Förderung der Qualität ausserhalb der Schule
    - Berufsverbände
    - Weiterbildung
    - Veröffentlichungen
- **K2: Politik und Strategie**
  - Einholen von Feedback
    - Eltern
    - Schüler
    - Weiterführende Schulen
    - Mitarbeiter
    - Arbeitgeber
    - Benchmarks
  - Optimierung der Besprechungsstrukturen
  - Kommunikation und Informationsflüsse zwischen Schulleitung und Mitarbeiter/innen
- **K3: Mitarbeiterorientierung**
  - Personalplanung
    - Lehrverteilungspläne
    - Dienstpläne
  - Personalentwicklung
    - Externe/interne Weiterbildungen
    - Beförderungen
    - Versetzung
    - Freistellung
    - Förderung von Teamarbeit
    - Mitarbeitergespräche
      - Zielvereinbarungen
      - Laufbahnplanung
- **K4: Ressourcen**
  - Finanzielle Ressourcen
    - Investitionsentscheidungen
    - Sponsoring
  - Informationsressourcen
    - Bibliotheken
    - Internet
      - Wissensdatenbanken
    - Umgang mit geistigem Eigentum der Mitarbeiter/innen
    - Einhaltung Datenschutz
    - Datensicherung
  - Strukturqualität
    - Lieferantenbeziehungen als Qualitätspartnerschaft
      - Lehrmittel
    - Instandhaltungsplanungen
      - Heizung
      - Gebäude
      - Einrichtungen
  - Wissenstransfer
    - Neue Unterrichtsformen
    - Entwicklungstätigkeiten
      - Projektmanagement
- **K5: Prozesse**
  - Unterrichtsvorbereitung
  - Einbezug der Schüler/innen in den Vermittlungsprozess
  - Leistungsvertiefungen
  - Leistungsüberprüfung
  - Beschaffung von Lehrmaterial
  - Umgang mit rechtlichen Fragestellungen
  - Umgang mit Eltern
  - Schnittstellen übergeordnete Entscheidungsträger
  - Haushaltsplanung
  - Ideen- und Verbesserungsmanagement
    - Umgang mit Beschwerden
- **K6: Kundenzufriedenheit**
  - Externe Kunden
    - Arbeits- und Berufswelt
    - Eltern
    - Weiterf. Bildungsinstitutionen
  - Interne Kunden
    - Mitarbeiter
    - Schüler
    - Entscheidungsträger
  - Messung der Kundenzufriedenheit
    - Befragungen
    - Anmeldungsziffern
    - Zulassungszahlen
    - Absolventen
    - Mitarbeiterfluktuation
    - Krankenstand
- **K7: Mitarbeiterzufriedenheit**
  - Sicherheit am Arbeitsplatz
  - Anerkennungssysteme
  - Umgang mit Personalvertretung
  - Resonanz auf Verbesserungs-vorschläge der Mitarbeiter/innen
  - Laufbahnplanung
- **K8: Gesellschaftliche Verantwortung**
  - Umgang mit Ökologie
  - Vorsorge für gesell. Probleme
    - Aggressionen
    - Drogen
    - Alkohol
  - Kontakte mit regionalen Institutionen
    - Wirtschaft
    - Sportvereine
- **K9: Ergebnisse**
  - Schülerzahlen
  - Status in der Öffentlichkeit
  - Lernerfolg
  - "Karrieren" von Absolventen
  - Inputs Verbesserungen
  - Vorfälle "unerwünschte Ereignisse"

(c) Dr. Norbert Hatebur
Eisenbahnstr. 2
91301 Forchheim
Tel.: 09191 - 70 25 45
Funk: 0172 - 81 01 956