

## Workshop Kennzahlenmanagement

---

- 1) Was hat Ihnen gut gefallen?
- 2) Was hat Ihnen weniger gefallen?
- 3) Haben Sie Inhalte vermisst?
- 4) Können Sie den Workshop weiterempfehlen?

- ① Umfang und Pufferung  
war sehr gut  
keine Erwartungen werden  
vollständig erfüllt
- ④ Ja

---

## Workshop Kennzahlenmanagement

---

- 1) Was hat Ihnen gut gefallen?
- 2) Was hat Ihnen weniger gefallen?
- 3) Haben Sie Inhalte vermisst? nein
- 4) Können Sie den Workshop weiterempfehlen? ja

- ① gute Gliederung der Fortbildung  
· gute Fortbildungsunterlagen  
· Referent war in der Lage  
das Thema gut zu referieren

---

Hallo Herr Hatebur

Gerne möchte ich Ihnen ein persönliches Feedback zu dem Workshop geben. Ich bin mit dem Informationsgehalt des Workshops hoch zufrieden. Sie haben die Kennzahlen in Ihrer Anwendung und Interpretation von so vielen Seiten beleuchtet, wie ich es mir nicht vorstellen konnte. Der Übergang in die Darstellung Balance Scorecard war wirklich das Sahnehauptchen. Sie haben es verstanden, das schwierige und vielschichtige Thema so zu vermitteln, dass es für die unterschiedlichen Teilnehmer passend war. Ich habe mich zu keiner Sekunde gelangweilt, im Gegenteil ich hätte das Thema gerne noch weiter bearbeitet. Da es nicht ganz sicher war, ob Sie uns diesen Workshop anbieten dürfen, bin ich besonders glücklich, dass es gelungen ist. Die Informationen aus dem Workshop werden mir in meiner weiteren QM-Arbeit sehr nützlich sein.